



La transformation numérique dans la planification de la chaîne d'approvisionnement : 2021

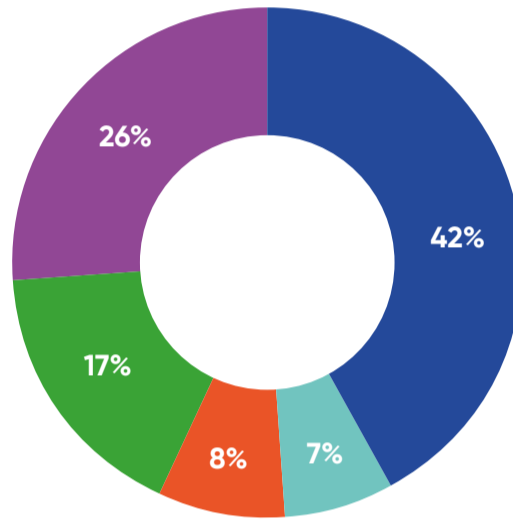
Pour leur enquête mondiale de 2021 sur la transformation numérique dans la planification de la chaîne d'approvisionnement, le CSCMP et ToolsGroup ont interrogé plus de 200 professionnels de la chaîne d'approvisionnement à travers le monde. Le rapport de cette année se penche sur la transformation numérique dans une économie post-Covid-19, pour déterminer, entre autres, l'incidence de la pandémie sur les entreprises de la chaîne d'approvisionnement et du nouveau contexte économique sur les stratégies transformatives des entreprises. Les répondants comprenaient des dirigeants, des responsables, des planificateurs et des professionnels issus des secteurs suivants : manufacture, commerce de détail, biens de consommation emballés, pièces de rechange, grande distribution, ainsi que des prestataires de services logistiques tiers (3PL) et des entreprises de conseil.

Les résultats de l'enquête montrent que la transformation numérique s'accélère dans les entreprises de la chaîne d'approvisionnement, et si certains obstacles résistent, les entreprises mettent tout en œuvre pour investir dans des technologies comme la prévision de la demande, l'optimisation des stocks et la planification des transports, et ce afin d'accompagner l'évolution des comportements de leurs clients, d'améliorer leur performance commerciale et de maximiser leurs ressources.

La pandémie accélère la transformation numérique

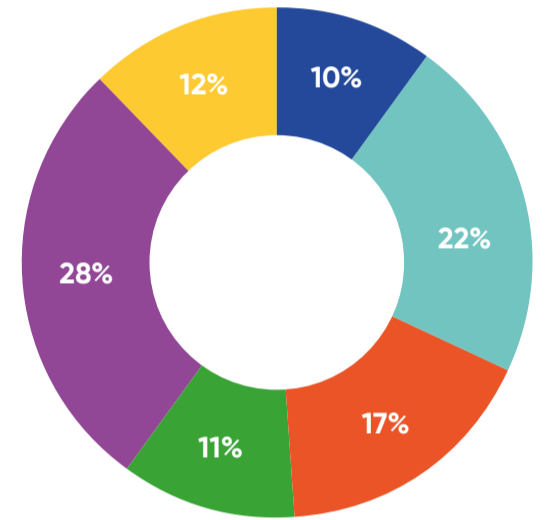
Dans quelle mesure la pandémie de Covid-19 a-t-elle influencé votre stratégie de numérisation de la chaîne d'approvisionnement ?

- Accélération de notre transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement
- Suspension temporaire de nos plans de transformation
- Retard considérable dans notre transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement
- Révision des priorités de numérisation
- Aucun effet sur notre transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement



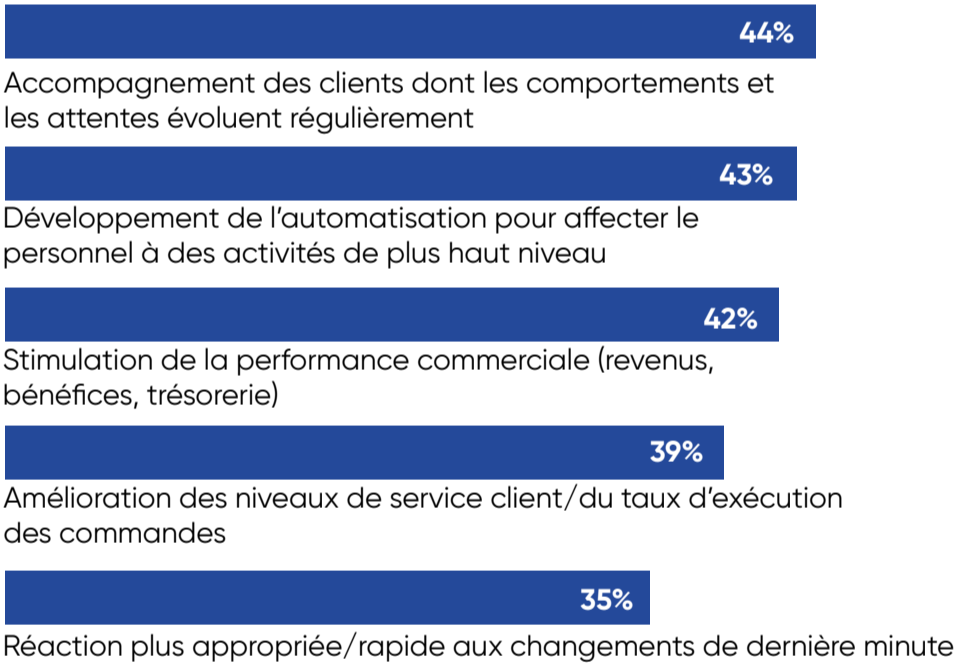
Selon vous, à quel stade de la transformation numérique de la planification de la chaîne d'approvisionnement est votre entreprise ?

- Abandon
- Exploration
- Évaluation
- Acquisition d'un large soutien organisationnel
- En cours d'exécution
- Récolte des bénéfices



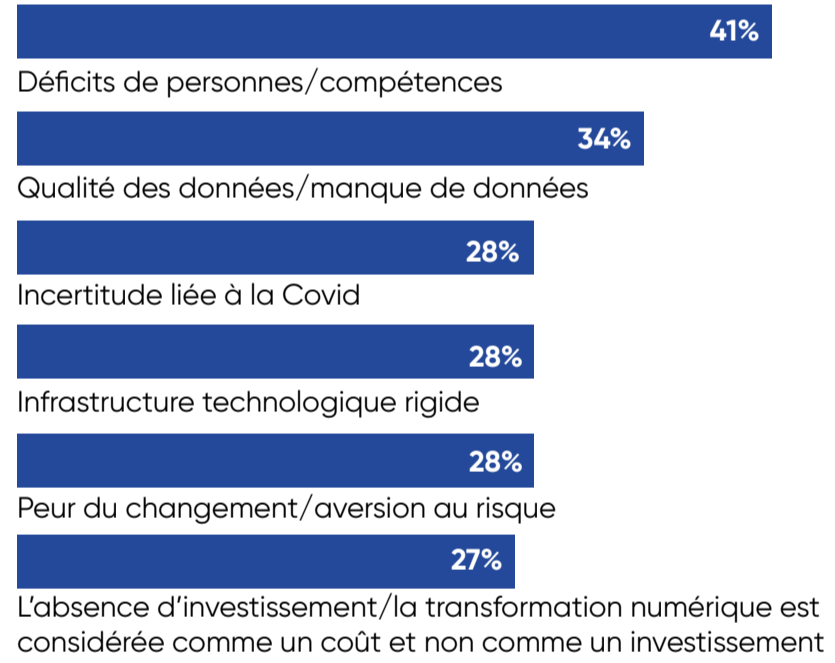
Exploiter les moteurs du changement pour surmonter les obstacles

Dans votre entreprise, quels sont les principaux ressorts de la transformation numérique de la planification de la chaîne d'approvisionnement ?



Les résultats dépassent 100 % du fait de réponses multiples.

Quels sont les obstacles à vos plans de transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement ?



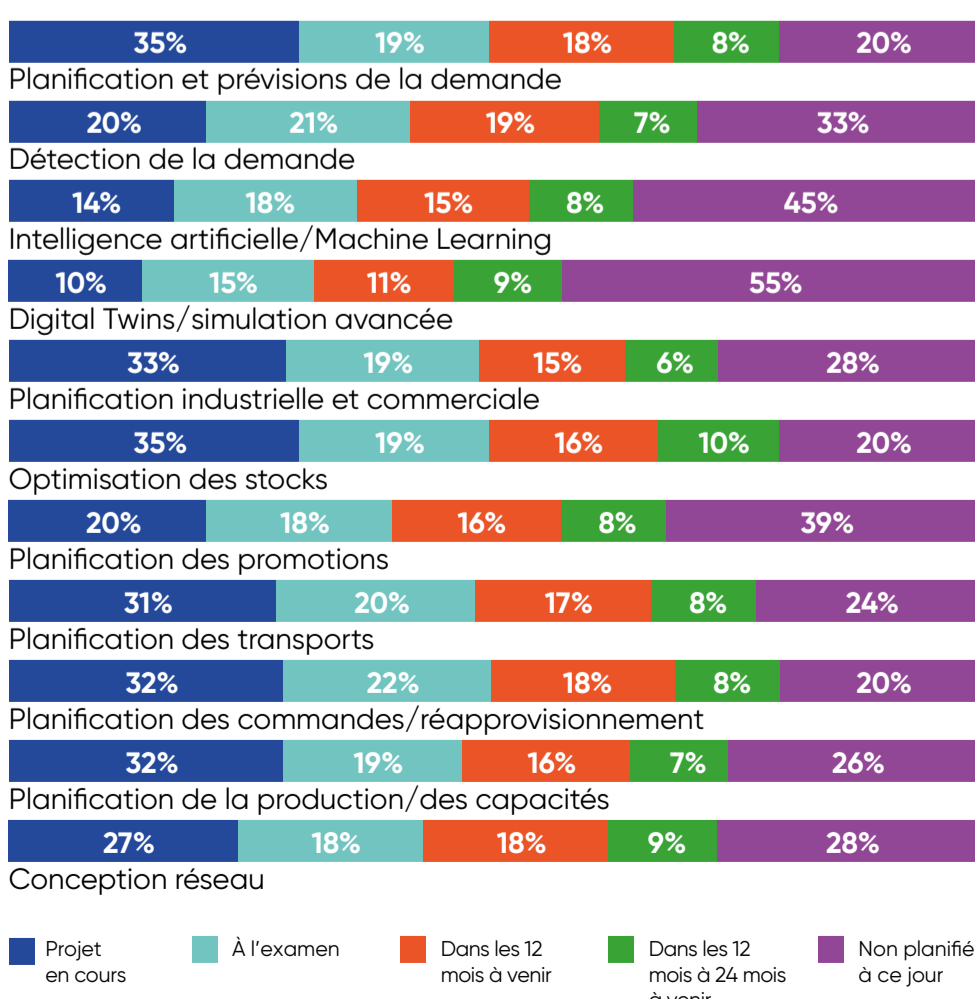
Les résultats dépassent 100 % du fait de réponses multiples.

En y regardant de plus près, on constate que les entreprises sont confrontées à des difficultés différentes selon leur stade de transformation numérique

- Les entreprises qui **n'adoptent pas** une stratégie de transformation citent plus volontiers la peur du changement, le manque de données, ou un manque d'investissement comme des obstacles à leur progression.
- Les entreprises en **phase exploratoire** citent les déficits de compétences alors qu'elles s'efforcent de développer une stratégie de transformation.
- Les entreprises en **phase d'évaluation** citent trois grandes difficultés : l'aversion au risque, le manque de données et les déficits de compétences.
- Les entreprises en **phase de gain de soutien** citent la peur du changement comme principal obstacle, tout comme la crainte de ne pas pouvoir justifier la transformation.
- Les entreprises en **phase d'exécution** citent le manque de données comme obstacle significatif à la progression, d'autant plus que dans cette phase, les problèmes liés aux données sont plus évidents et préoccupants.

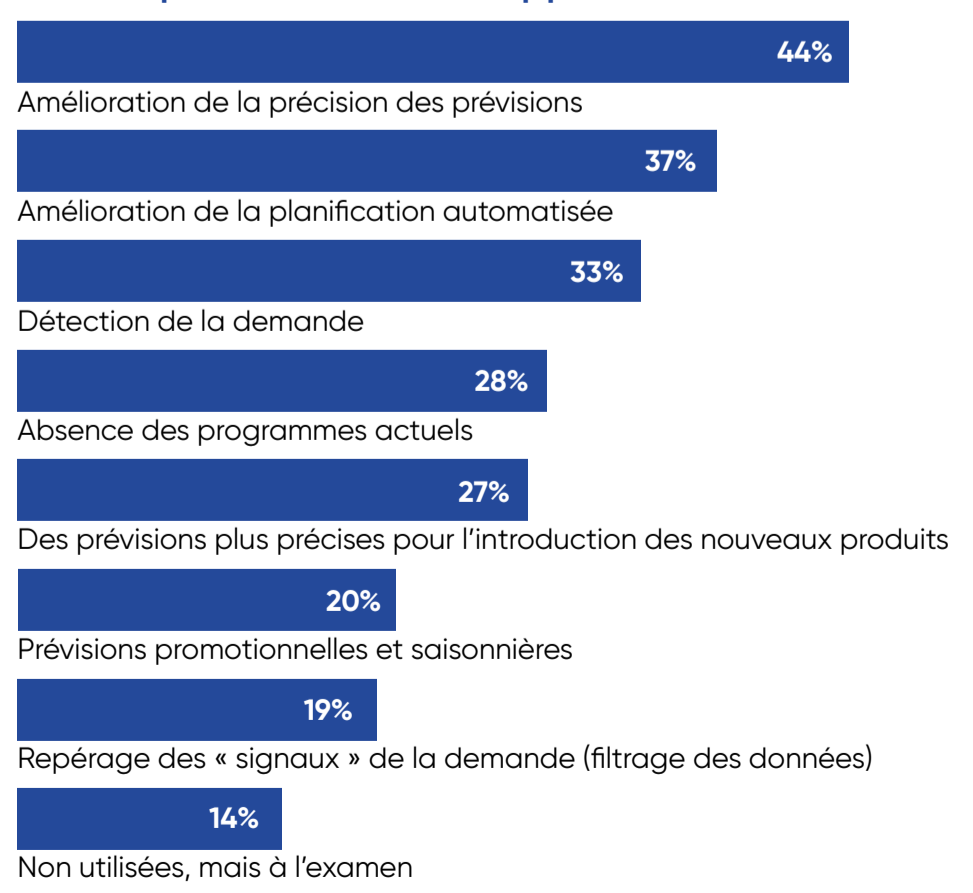
Réagir au changement, augmenter les investissements technologiques

Quels sont vos programmes d'investissement dans ces technologies ?



■ Projet en cours ■ À l'examen ■ Dans les 12 mois à venir ■ Dans les 12 mois à 24 mois à venir ■ Non planifié à ce jour

Comment prévoyez-vous d'adopter l'IA/le machine learning dans votre transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement ?



Les résultats dépassent 100 % du fait de réponses multiples.

Télécharger tous les résultats de l'enquête : La transformation numérique dans la chaîne d'approvisionnement 2021

SOURCE : La transformation numérique dans la planification de la chaîne d'approvisionnement, 2021, CSCMP/ToolsGroup : Rapport post-Covid 19. Les participants interrogés comprenaient plus de 200 responsables de la chaîne d'approvisionnement et directeurs de petites, moyennes et grandes entreprises appartenant à divers secteurs verticaux.