

Service Optimizer99+



Software service-driven
di pianificazione della
supply chain



Una pianificazione
nettamente migliore
– Anche in contesti
altamente complessi e
competitivi



Adotta una strategia
service-driven con SO99+

In un mercato caratterizzato da una crescente volatilità della domanda e da aspettative di servizio sempre più elevate, molto spesso i pianificatori devono fare i conti con previsioni di vendita poco accurate, scorte in eccesso o obsolete ed emergenze. ToolsGroup offre un approccio completamente diverso: sfrutta quella incertezza della supply chain, invece di combatterla, con la pianificazione service-driven di Service Optimizer 99+ (SO99+).

La piattaforma di pianificazione service-driven di SO99+ automatizza e ottimizza le attività di pianificazione della supply chain per garantire il livello di servizio pianificato. Permette di gestire in maniera unica le sfide cui deve far fronte oggi la supply chain come:

- Domanda intermittente
- Previsioni di vendita poco accurate
- Rotture di stock e vendite perse
- Stock non in linea con gli obiettivi economici
- Troppe "eccezioni" che causano spedizioni urgenti
- Livello di servizio insoddisfacente e clienti insoddisfatti

SO99+ risolve questi problemi con metodi potenti per l'analisi della domanda e l'ottimizzazione delle scorte.

ToolsGroup SO99+ calcola i piani ottimali orchestrando tutte le variabili di pianificazione al massimo livello di dettaglio, utilizzando algoritmi avanzati e tecnologia AI in grado di autoapprendere. Decidi il tuo livello di servizio e rilassati sapendo che lo otterrai con il minimo costo possibile.

/ Gestisci la domanda a coda lunga

L'aumento del numero di prodotti determina la riduzione dei volumi di domanda, creando più alternative e cicli di rifornimento più brevi. Questo si traduce in una maggiore variabilità della domanda e in una minaccia per l'efficienza della supply chain. La modellazione dell'incertezza in SO99+ permette di gestire in maniera unica modelli di domanda intermittente o "a coda lunga".

/ Modella l'incertezza della domanda

SO99+ integra la modellazione dell'incertezza in una vasta gamma di funzioni di pianificazione della supply chain, dalla previsione della domanda alla pianificazione delle scorte e degli approvvigionamenti. Il forecast probabilistico di SO99+ identifica un intervallo di valori possibili con la relativa probabilità, e può quindi calcolare i livelli ottimali di stock.

/ Calcola un mix di scorte più efficiente

Con le previsioni di probabilità puoi interpretare meglio modelli specifici di domanda sia per articoli ad alta che a bassa movimentazione per raggiungere livelli di servizio aggressivi con scorte ridotte al minimo. L'ottimizzazione delle scorte di SO99+ mette in relazione i valori di stock con il livello di servizio per ogni combinazione SKU/L in modo da rendere massimo il livello di servizio complessivo con il minimo investimento in stock.

/ Pianificazione automatica con un potente motore AI

Il nostro motore di machine learning completamente integrato non considera solo input di pianificazione tradizionali come la storia della domanda, ma anche dati da sistemi CRM e fonti esterne come meteo, POS, social media, IoT, ecc. I pianificatori sfruttano la capacità del sistema di gestire in automatico le attività di routine, e possono così concentrarsi su attività a valore aggiunto piuttosto che sulle modifiche alle previsioni di domanda.



La pianificazione service-driven garantisce un livello di servizio eccezionale in linea con gli obiettivi aziendali

✓ **20-30%**
Riduzione scorte

✓ **3-5pp**
Aumento livello di servizio

✓ **50-90%**
Riduzione dell'impegno richiesto dalla pianificazione



ASTON MARTIN

"In un'azienda del lusso come la nostra, nulla influisce sul morale del team più della nostra capacità di soddisfare il livello di servizio. Grazie al fatto che ToolsGroup ha applicato la sua tecnologia machine learning al nostro problema in maniera creativa, ora siamo meglio preparati per servire la nostra clientela esigente senza penalizzare il nostro risultato finale."

– Nick Wilson, Senior Inventory Planner, Parts Operations, Aston Martin



Service Optimizer 99+ Pianificazione service-driven

SO99+ calcola il servizio ottimale per ognuno dei tuoi prodotti per rendere massimo il livello di servizio globale con il minimo investimento in stock. Lo facciamo analizzando tutte le variabili di pianificazione utilizzando algoritmi avanzati e tecnologia AI in grado di autoapprendere.



/ Demand Planning & Sensing

La pianificazione service-driven della supply chain inizia con un'accurata modellazione della domanda: la previsione della domanda giornaliera a livello di SKU/L. A differenza di altre soluzioni che costringono a scegliere uno dei diversi modelli previsionali o propongono un approccio "best fit", SO99+ adotta un singolo metodo autoadattativo che modella l'incertezza per tutti gli articoli, ad alta o bassa movimentazione. La nostra previsione basata sulla probabilità genera un intervallo di possibili livelli di stock per ogni SKU/L con un estremo inferiore e superiore, proprio come le previsioni del tempo.



“Siamo riusciti a centralizzare e a rendere automatico il nostro processo di previsione. Abbiamo anche ridotto di \$2 milioni lo stock medio per il segmento Outdoor e aumentato il livello di servizio ai clienti di oltre il 20%”.

– Michael Wolfsteiner, Demand Planner, Thule



/ Ottimizzazione delle scorte

Il forecast probabilistico identifica un intervallo di valori di domanda ognuno con la relativa probabilità. SO99+ utilizza queste informazioni per calcolare i livelli ottimali di stock. A differenza di altre soluzioni che assegnano un unico livello di servizio o di scorta di sicurezza per ogni articolo, SO99+ determina un obiettivo di servizio e di stock diverso per ogni SKU/L. La curva stock/servizio mostra lo stock medio richiesto (così come la scorta di sicurezza corrispondente o il livello di riordino), e questo consente ai pianificatori di valutare il punto di equilibrio tra scorte e fill rate. SO99+ mostra la relazione tra stock e servizio tenendo conto di una vasta gamma di parametri logistici rilevanti, anche per livelli di servizio elevati, sia per prodotti ad alta rotazione che con domanda intermittente.

Il risultato sono livelli di servizio e politiche di riapprovvigionamento adeguati per ogni SKU/L del portfolio. Puoi raggiungere gli obiettivi di servizio (e fidelizzare i clienti) riducendo le scorte e i costi associati.



/ Allocation & Replenishment

SO99+ calcola in maniera automatica i valori ottimali di stock in ogni nodo per garantire il livello di servizio pianificato in una rete multilivello e definisce la combinazione corretta di fabbisogni per alimentare la produzione e altri processi a monte (come gli acquisti). I piani di riapprovvigionamento tengono conto dei vincoli di fornitura in modo che i pianificatori soddisfino gli obiettivi di servizio senza generare stock in eccesso.



Simula diversi scenari per prendere decisioni migliori

SO99+ permette di valutare diversi scenari "what-if". Il software permette di valutare in maniera accurata la resilienza di una supply chain complessa, multilivello, globale. SO99+ modella l'intera filiera a partire dal segnale di domanda e permette di misurare l'impatto di eventuali interruzioni, prevedere la ricaduta sulle vendite delle promozioni, stimare l'effetto dei livelli di stock sul servizio al cliente.



/ S&OP

ToolsGroup può supportarti sia a implementare un nuovo processo S&OP che a introdurre funzionalità più avanzate.

- **Demand Collaboration Hub (DCH)** offre un modo eccellente per iniziare il processo S&OP mettendo in comunicazione i diversi attori coinvolti (interni ed esterni), favorire le decisioni strategiche e tattiche utili a bilanciare domanda e offerta, e implementare tali decisioni nell'esecuzione quotidiana.
- **La soluzione completa S&OP** di ToolsGroup ti aiuta a migliorare i processi. Con la nostra soluzione puoi creare e confrontare scenari di domanda e offerta. Configura il flusso di lavoro con la sicurezza di poter eseguire il piano, con il miglior livello di servizio al costo più basso.

Pianificazione promo e Machine Learning: la coppia ideale

La nostra soluzione di pianificazione delle promozioni fornisce al team marketing uno strumento potente ma di facile uso per visualizzare e pianificare campagne e promozioni in sincronia con le operazioni della supply chain. L'impatto delle campagne marketing sulle previsioni base è condiviso in modo che il team operativo possa modificare i piani di conseguenza. La tecnologia machine learning permette di affinare l'accuratezza del forecast andando oltre i dati storici e integrando informazioni relative all'uplift e al ROI delle campagne passate.

I clienti ToolsGroup ottengono risultati eccezionali

THULE
SWEDEN

12+

Aumento livello di servizio

LENNOX

25%

Aumento indice di rotazione



25%

Riduzione stock

ABSOLUT.

40%

Riduzione lead time





ToolsGroup: Pioniere nella pianificazione service-driven

ToolsGroup è leader nelle soluzioni di automazione per la pianificazione della supply chain orientata al livello di servizio per il mondo retail, della distribuzione e della produzione. Scopri di più su toolsgroup.com

