



CUSTOMER STORY

Rivenditore online di articoli per la casa

La sfida

Questo gigante dell'e-commerce stava vivendo una rapida crescita e il sistema di pianificazione in uso mostrava i suoi limiti. Il team di 3 pianificatori doveva dedicare circa 100 ore a settimana per generare le previsioni di vendita e gli ordini di riapprovvigionamento. C'era anche la necessità di gestire un catalogo sempre più vasto di SKU, ognuno con particolari stagionalità, profili di domanda e lead time di fornitura. I pianificatori erano schiacciati da questo impegnativo processo ed era necessario adottare una nuova procedura.

Settore

- Retail

Soluzione

- Demand Planning
- Inventory Optimization

Risultati

- Riduzione del 50% dell'errore di previsione
- Riduzione del 50% delle scorte in eccesso, obsolete ecc.
- Miglioramento del 25% della rotazione di magazzino

Il progetto e gli obiettivi

Il responsabile della pianificazione delle scorte spiega: "Prima di ToolsGroup, il mio team investiva un impegno enorme per un piccolo risultato. Ora la situazione è ribaltata. Il motivo principale per cui ToolsGroup ci ha permesso di dedicare meno tempo alla pianificazione è che ora ci fidiamo del risultato. Questo significa che possiamo dedicarci maggiormente a controllare gli SKU che presentano vere eccezioni, piuttosto che tutto il catalogo."



Prima di ToolsGroup, il mio team investiva un impegno enorme per un piccolo risultato. Ora la situazione è ribaltata. Il motivo principale per cui ToolsGroup ci ha permesso di dedicare meno tempo alla pianificazione è che ora ci fidiamo del risultato. Questo significa che possiamo dedicarci maggiormente a controllare gli SKU che presentano vere eccezioni, piuttosto che tutto il catalogo”.

La soluzione Service Optimizer 99+ (SO99+) di ToolsGroup si è adattata molto bene alle necessità aziendali. Ora siamo in grado di offrire livelli di servizio differenti per articoli differenti, piuttosto che avere un criterio universale. SO99+ riconosce anche che un unico ordine di 12 unità è diverso da 12 ordini diversi per un solo pezzo: utilizza questo dettaglio a livello di linea ordine per migliorare notevolmente l'accuratezza delle previsioni”.

ToolsGroup supporta anche l'azienda a individuare gli articoli migliori per un popolare servizio di consegna in due giorni. In precedenza era un processo difficile e manuale, che il vecchio sistema non era in grado di gestire in maniera adeguata. L'azienda ha in programma di potenziare notevolmente questo servizio, che migliora i livelli di fidelizzazione e soddisfazione.

Risultati

- Miglioramento nella gestione di alti volumi di articoli, compresi di SKU di tipo “long tail” e con estrema volatilità della domanda
- Riduzione del 50% dell'errore di previsione
- Riduzione del 50% delle scorte in eccesso, obsolete ecc.
- Miglioramento del 25% della rotazione di magazzino
- Riduzione del tempo dedicato alla pianificazione da 100 a 15 ore a settimana, permettendo al team di pianificatori di dedicarsi ad attività ad alto valore aggiunto.

+ ToolsGroup

Per ulteriori informazioni su come supportiamo aziende leader di settore a migliorare la pianificazione della supply chain in tutto il mondo, visita il nostro sito Web all'indirizzo toolsgroup.com

© 2019 ToolsGroup B.V. Tutti i diritti riservati.