



CUSTOMER STORY

Delphi

Delphi risparmia milioni di dollari con SO99+

La sfida

Il team supply chain subiva una pressione costante per raggiungere alti livelli di servizio con livelli minori di stock di sicurezza. Il progetto coinvolgeva grandi numeri: 59.000 SKU da gestire a magazzino, 17.000 linee ordine ricevute ogni giorno, più di 700 fornitori.

Settore

- Manufacturing – Aftermarket Parts

Soluzione

- Demand Planning
- Inventory Optimization
- Replenishment

Risultati

- Livello di servizio aumentato di 6-7 punti, dal 91-92% fino al 98%
- Riduzione scorte da \$47 milioni a \$43 milioni, una riduzione di \$4 milioni nel primo anno

Delphi

Delphi è un leader mondiale nell'elettronica mobile e nella tecnologia dei componenti e sistemi per il trasporto.

Il progetto e gli obiettivi

La divisione Aftermarket di Delphi opera in un mercato altamente competitivo, che richiede un livello di servizio al cliente eccellente anche per prodotti entrati a catalogo 15 anni prima. Il team supply chain subiva una pressione costante per raggiungere alti livelli di servizio con livelli minori di stock di sicurezza. Il progetto coinvolgeva grandi numeri: 59.000 SKU da gestire a magazzino, 17.000 linee ordine ricevute ogni giorno, più di 700 fornitori.

Giorno per giorno

In pochi mesi, tutte le attività relative all'evasione degli ordini delle parti di ricambio sono state completamente riviste. Il sistema SAP R/3 alimenta ora un apposito database e un file di stock. Partendo da queste informazioni, SO99+ applica i suoi modelli analitici per generare le proposte di approvvigionamento, che sono poi trasmesse a SAP per l'esecuzione. L'intero processo determina i livelli di stock necessari per servire gli ordini oltre che lo stock di sicurezza utile a minimizzare le scorte garantendo comunque alti livelli di servizio.

Risultati

Il livello di servizio al cliente è aumentato di 6-7 punti, passando dal 91-92% al 98%. Allo stesso tempo, i livelli di stock sono passati da 47 milioni di dollari all'inizio del progetto a circa 43 milioni di dollari, con una riduzione di 4 milioni di dollari in circa un anno. Nell'anno successivo i livelli di stock si sono ulteriormente ridotti di 2 milioni di dollari.