



CUSTOMER STORY

## AmArA

Il fornitore MRO riduce le scorte e l'obsolescenza di prodotto migliorando il livello di servizio

### La sfida

Ogni giorno AmArA deve affrontare le problematiche del settore MRO che vanno dalla gestione di articoli con domanda intermittente e bassa rotazione a una rete distributiva complessa. L'azienda doveva ridurre le scorte MRO e l'obsolescenza di prodotto su tutta la rete, migliorando nel contempo il livello di servizio al cliente.

### Settore

- MRO

### Soluzione

- Demand planning & Forecasting
- Multi-Echelon Inventory Optimization (MEIO)
- Replenishment

### Risultati

- Miglioramento del livello di servizio
- Miglioramento del capitale circolante del 38% - Riduzione del 12% delle scorte MRO in 6 mesi, con un aumento del 22% delle vendite
- Ottimizzazione del processo di riapprovvigionamento
- Riduzione dell'obsolescenza di prodotto

## Il progetto e gli obiettivi

Amara deve affrontare le sfide del settore MRO che vanno dalla gestione efficiente di un grande numero di articoli con domanda intermittente e bassa rotazione a una complessa rete distributiva. Gli obiettivi dell'azienda erano:

Migliorare il livello di servizio al cliente

- Ridurre le scorte MRO lungo tutta la rete
- Ottimizzare e migliorare il processo di acquisto e riapprovvigionamento
- Ottimizzare la rete logistica

- Migliorare la flessibilità nella gestione delle scorte per adattarsi ai cambiamenti del mercato
- Ridurre l'obsolescenza

Amara cercava uno strumento di supporto decisionale, in grado di permettere la valutazione di differenti scenari di business e di creare report relativi allo stato delle vendite, delle scorte e degli acquisti.

---

## Giorno per giorno

SO99+ gestisce i due livelli della rete distributiva di Amara, che comprende un magazzino centrale e diversi magazzini di livello secondario.

SO99+ gestisce le scorte MRO di Amara che hanno caratteristiche e dinamiche di consumo molto diverse, un mercato molto disomogeneo e necessità di riassortimento su base quotidiana.

SO99+ effettua anche il riassortimento tra i diversi magazzini in modo da evitare l'obsolescenza di prodotti a bassa rotazione.

---

## Risultati e benefici

Con SO99+, Amara ha ottenuto i seguenti risultati:

- Miglioramento del livello di servizio
- Miglioramento del capitale circolante del 38% - Riduzione del 12% delle scorte MRO in 6 mesi, con un aumento del 22% delle vendite
- Ottimizzazione del processo di riapprovvigionamento
- Riduzione dell'obsolescenza di prodotto
- Un affidabile strumento di supporto decisionale